

Vercelli, data del protocollo

Ai Presidenti

Dell'Ordine degli Architetti
Paesaggisti e Conservatori
della Provincia di Vercelli
oappc.vercelli@archiwordpec.it

Dell'Ordine degli Ingegneri
della Provincia di Vercelli
ordine.vercelli@ingpec.eu

Dell'Ordine dei Dottori Agronomi e
dei Dottori Forestali delle province
di Vercelli e di Biella
[protocollo.odaf.vercelli-
biella@conafpec.it](mailto:protocollo.odaf.vercelli-biella@conafpec.it)

Del Collegio dei Geometri e
Geometri Laureati
della Provincia di Vercelli
collegio.vercelli@geopec.it

Dell'Ordine dei Periti Industriali e
dei Periti Industriali Laureati
della Provincia di Biella e Vercelli
collegiodibiellaevercelli@pec.cnpi.it

Al
Consiglio Notarile dei Distretti
Riuniti di Novara, Vercelli e Casale
Monferrato
[cnd.novara@postacertificata.notariato.
it](mailto:cnd.novara@postacertificata.notariato.it)

L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente

Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Vercelli –Piazza Risorgimento, 12 13100 Vercelli
Tel. 0161648111 – Fax 0161 648122

e-mail: dp.vercelli@agenziaentrate.it

pec:dp.vercelli@pce.agenziaentrate.it

Oggetto: Nuove modalità di assistenza “Servizio telefonico” presso l’UP-T Vercelli.

Nell’ottica di una migliore gestione del servizio telefonico finalizzata a favorire lo scambio di informazioni (utenza privata e/o professionale), si rappresenta di seguito la nuova modalità di assistenza telefonica dell’Area Servizi Catastali e Cartografici dell’Ufficio Provinciale-Territorio di Vercelli.

A far data dal **10/06/2024**, è attivo il servizio di assistenza telefonica/URP che risponde **unicamente** al numero di telefono **0161/ 648111**, dal **lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle 13:00**.

Il servizio è stato configurato nell’ambito del centralino a risposta automatica della Direzione Provinciale di Vercelli.

Di seguito si riproduce il percorso da attuare per usufruire del servizio telefonico:

_ per parlare con un funzionario dell’Ufficio Provinciale-Territorio di Vercelli, della DP di Vercelli, occorrerà selezionare dopo avere composto il numero di telefono **0161/ 648111**, digitare a seguire il **numero 4**, seguito da:

- **#1** - Servizi Catastali e Cartografici
- **#2** - Servizi di Pubblicità Immobiliare
- **#3** - Servizi Estimativi e Osservatorio del Mercato Immobiliare

Per quanto riguarda l’Area catastale sono stati attivati **n. 5 servizi**:

- **#1** - Catasto Fabbricati
- **#2** - Catasto Terreni
- **#3** - Istanze di correzione
- **#4** - Volture
- **#5** - Assistenza Generica

Ogni servizio è stato assegnato ad un funzionario esperto in materia, e comunque, associato a più funzionari per cui, in caso di assenza del titolare del servizio o, in caso questo fosse impegnato in una telefonata, il centralino devierà

L’originale del documento è archiviato presso l’Ufficio emittente

Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Vercelli –Piazza Risorgimento, 12 13100 Vercelli
Tel. 0161648111 – Fax 0161 648122
e-mail: dp.vercelli@agenziaentrate.it pec.dp.vercelli@pce.agenziaentrate.it

automaticamente la chiamata agli interni successivi, impostati per il servizio (i numeri impostati sono 4 o più per ogni servizio).

A partire dalla data di attivazione del servizio (già funzionante e presente sul sito della DP Vercelli), **i numeri di telefono sotto riportati**, sono stati disattivati, e quindi **non più funzionanti**, quali:

- 335 1033206
- 0161 648701
- 0161 648702
- 0161 648704
- 0161 648715
- 0161 648716
- 0161 648728
- 0161 648731
- 0161 648732
- 0161 648733
- 0161 648734
- 0161 648736
- 0161 648738
- 0161 648739
- 0161 648743
- 0161 648748
- 0161 648751
- 0161 648753
- 0161 648754
- 0161 648756

Considerata la rilevanza che riveste quanto esposto nella presente comunicazione, si invitano gli Ordini e Collegi Professionali in indirizzo, a dare la massima diffusione dell'informativa ai propri iscritti, ai fini del puntuale adempimento.

L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente

Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Vercelli –Piazza Risorgimento, 12 13100 Vercelli
Tel. 0161648111 – Fax 0161 648122
e-mail: dp.vercelli@agenziaentrate.it pec:dp.vercelli@pce.agenziaentrate.it

Qualora si dovessero rilevare criticità sulla funzionalità del servizio, si chiede comunque di segnalare l'anomalia inviando una mail al Direttore UP-T Vercelli, al seguente indirizzo di posta elettronica: domenico.guju@agenziaentrate.it.

L'occasione è gradita per porgere distinti saluti.

Il Direttore dell'Ufficio Provinciale-Territorio (*)
Domenico GUJU'
(Firmato digitalmente)

() firma su delega del Direttore Provinciale,
Dr. Alessandro COFANO*

L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente

Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Vercelli – Piazza Risorgimento, 12 13100 Vercelli
Tel. 0161648111 – Fax 0161 648122
e-mail: dp.vercelli@agenziaentrate.it pec:dp.vercelli@pce.agenziaentrate.it